

COMUNICAZIONE

INNOVAZIONE

AMMINISTRAZIONE EFFICIENTE



I cantieri delle idee

Sesto Calende 8 febbraio 2019

Per qualsiasi informazione scrivete a cantieri@sesto2030.it
o visitate il nostro sito www.sesto2030.it

Comunicazione

Classifica dei temi

1. Realizzare una app dedicata alle informazioni sui servizi di pubblica utilità (scadenze amministrative, cantieri, appuntamenti, avvisi, emergenze, info viabilità modificata, ecc)
2. Allestire ogni anno un town meeting per condividere con la cittadinanza grandi temi e sfide
3. Realizzare focus group periodici con gruppi di rappresentanza dei cittadini
4. Attivare l'URP (ufficio relazioni con il pubblico) e varare un numero unico comunale (contact center) per tutte le richieste (informazioni, accesso ai servizi, pratiche).
5. Avviare le pratiche on line il cittadino digitale
6. Pubblicare i verbali dei consigli comunali
7. Realizzare la newsletter mensile con informazioni utili sui servizi ai cittadini e attività uffici comunali
8. Ripensare il giornale comunale (periodicità, contenuti, collaborazioni esterne)
9. Realizzare lo streaming delle sedute del Consiglio comunale o il podcast degli interventi
10. Creare sistemi per la deliberazione e la consultazione pubblica
11. Migliorare la gestione della pagina Facebook del Comune
12. Realizzare un TG WEB settimanale con informazioni locali, servizi e interviste

Trasversale a tutto la creazione di un Ufficio comunicazione che gestisca strumenti e servizi e coordini tutti gli uffici comunali nella raccolta e nel processo delle segnalazioni.

Ma a cambiare deve essere l'approccio complessivo del 'palazzo'.

L'obiettivo a lungo termine è accorciare le distanze tra il governo della città e i cittadini. Per raggiungere lo scopo esistono 'patti' sperimentali, a geometria variabile, che superano il monopolio del potere: dalla consultazione alla deliberazione pubblica, dalle esperienze di co-governance (per esempio gli spazi pubblici e sportivi), alle pratiche di e-democracy (petizioni on line, referendum, ecc.). Le arene deliberative sono utili per condividere il carico dell'impatto potenziale che alcune scelte pubbliche hanno sull'intero sistema locale.

L'innovazione, anche digitale, è ingrediente essenziale per favorire partecipazione diffusa e accesso.

Realizzare una app comunale

Realizzare una app dedicata alle informazioni sui servizi di pubblica utilità (scadenze amministrative, cantieri, appuntamenti, avvisi, emergenze, info viabilità modificata, ecc.):

Si sostiene l'importanza dell'utilizzo delle nuove tecnologie, anche APP, per migliorare la comunicazione dal Comune al Cittadino. APP che permetta il monitoraggio dell'iter della propria pratica, delle proprie richieste, delle segnalazioni e degli appuntamenti in provincia.

Definire una organizzazione interna in grado di gestire le segnalazioni dei cittadini.

Fare partire corsi di alfabetizzazione digitale per superare il "digital divide".

Incrementare le occasioni di incontro con la cittadinanza

Allestire ogni anno un town meeting per condividere con la cittadinanza grandi temi e sfide. Molto di più di una semplice assemblea cittadina, è strumento di governo locale diretto con una cadenza annuale. È un'occasione importante di incontro e di condivisione da parte dell'Amministrazione sulla visione della città, sulle attività e i progetti.

Deve essere un momento di confronto e raccolta delle osservazioni dei cittadini su determinati temi, che poi l'Amministrazione rielabora ed eventualmente adotta in sede di Consiglio. Su alcune tematiche potrebbe avere anche una funzione deliberativa.

Può essere anche una occasione di aggregazione con altre realtà territoriali.

Idea: unire questo momento con l'occasione del Palio.

Realizzare focus group periodici con gruppi di rappresentanza dei cittadini

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Attivare l'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) e varare un numero unico comunale (contact center) per tutte le richieste (informazioni, accesso ai servizi, pratiche).

Potrebbe aiutare le persone ad agevolare l'accesso ai servizi comunali e l'avvio dell'iter della pratica.

Avviare le pratiche on line per il cittadino digitale

È fondamentale per migliorare la conciliazione tempi vita-lavoro.

Ampliare la gamma delle informazioni per il cittadino.

Innovazione

Classifica dei temi

1. Realizzare un piano per la sostenibilità energetica di tutti gli immobili di proprietà del Comune
2. Ripensare l'illuminazione stradale con luci a LED adattive
3. Attivare una tariffazione puntuale per la raccolta rifiuti
4. Realizzare l'accesso veloce ad Internet, sull'intero territorio comunale, con punti di accesso alla rete e diffusione del segnale con antenne WiFi ("hot spot")
5. Favorire la costituzione di reti intelligenti e dispositivi per il monitoraggio a distanza di alcuni tipi di pazienti (ospedale diffuso), in collaborazione con ospedali e centri di ricerca
6. Implementare la videosorveglianza del territorio comunale con riconoscimento facciale

Sostenibilità energetica

Realizzare un piano per la sostenibilità energetica di tutti gli immobili di proprietà del Comune, e ripensare l'illuminazione stradale con luci a LED adattive

Effettuare una mappatura delle utenze e dei consumi energetici a livello comunale (edifici pubblici, scuole, strade) per conoscere nel dettaglio i costi, programmare l'ammodernamento e l'efficientamento e diffondere la cultura della sicurezza e della prevenzione.

Deve essere un processo graduale, anche per i costi.

Sfruttare l'accesso a fondi regionali, nazionali, europei

Raccolta differenziata

Attivare una tariffazione puntuale per la raccolta rifiuti.

È un tema molto dibattuto perché il cittadino si trova a dover smaltire un sacco di rifiuti anche non volendo.

Il Comune può farsi promotore con la GDO su una riduzione degli imballaggi?

Digitalizzare anche le pratiche amministrative per ridurre la produzione di rifiuti cartacei.

Inserire microchip su tutti gli strumenti di raccolta (bidoni, ecc...) così da pesare e tracciare tutte le tipologie di rifiuto smaltito.

Accesso a Internet

Promuovere la diffusione ed il miglioramento delle connessioni a banda larga su tutto il territorio comunale e con particolare attenzione alle località periferiche.

Una connessione efficiente può facilitare la fruizione di servizi online, facendo da volano a svariate attività: incremento dell'offerta dei servizi comunali online, turismo, industria, istruzione, etc.

Ospedale diffuso

In un'epoca in cui l'offerta di assistenza sanitaria locale sembra ridursi sempre più, è fondamentale cogliere le opportunità per innovare e, se possibile, perfino migliorare il servizio.

Favorire la costituzione di reti intelligenti e dispositivi per il monitoraggio a distanza di alcuni tipi di pazienti (ospedale diffuso), in collaborazione con ospedali e centri di ricerca.

Occorre un piano credibile e condiviso dove favorire l'innesto di aziende private che hanno interesse a collocare dispositivi e prototipi per migliorare la vita delle persone. Gli esempi sono moltissimi e ci sono centri di ricerca che possono avviare sperimentazioni interessanti e sostenibili.

Amministrazione efficiente

Classifica dei temi

1. Rendere gli uffici comunali maggiormente fruibili con servizi on line e con la revisione degli orari di apertura al pubblico
2. Rilanciare e sostenere, anche economicamente, le attività dei Comitati di Quartiere e altre forme di partecipazione diretta dei cittadini nelle frazioni
3. Promuovere e incentivare formazione e aggiornamento del personale comunale e valorizzare le professionalità
4. Attivare il Consiglio comunale dei ragazzi per estendere la partecipazione e promuovere percorsi fattivi di educazione civica
5. Favorire processi interni di semplificazione delle procedure
6. Ridurre i tempi risposta ai cittadini
7. Avviare il bilancio partecipativo
8. Attuare, mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti
9. Programmare convocazioni itineranti del Consiglio Comunale

Accessibilità uffici comunali

Rendere gli uffici comunali maggiormente fruibili con servizi on line e con la revisione degli orari di apertura al pubblico. Concordare tale revisione con i dipendenti e le rappresentanze sindacali.

Comitati di quartiere

Rilanciare e sostenere, anche economicamente, le attività dei Comitati di Quartiere e altre forme di partecipazione diretta dei cittadini nelle frazioni.

Varare un Assessorato ai quartieri.

Esiste la necessità di destinare alcuni luoghi per l'animazione decentrata e per consentire ai cittadini delle frazioni di ritrovarsi se utile o necessario.

Ripensare anche agli spazi della scuola come spazi di aggregazione anche per gli adulti, ovviamente in altri orari.

I gruppi del Palio potrebbero diventare il punto di partenza per promuovere nuovamente l'aggregazione

Valorizzare il personale comunale

Il personale tecnico amministrativo è una risorsa da valorizzare opportunamente.

La macchina operativa deve essere funzionale, aggiornata, snella e con gradi di autonomia per realizzare gli indirizzi politici e le scelte di fondo.

Il singolo amministratore non può ingerire nelle prassi e nelle procedure, anche al fine di evitare clientele e favoritismi.

L'educazione civica parte dai nostri ragazzi

Attivare il Consiglio comunale dei ragazzi per estendere la partecipazione e promuovere percorsi fattivi di educazione civica.

Fare di Sesto una città a misura di bambino dove ideare formule di partecipazione ai processi di governance (Consiglio Comunale dei ragazzi) e instillare nozioni di educazione civica.

Favorire processi interni di semplificazione delle procedure

Standardizzare e armonizzare le procedure di accesso ai servizi e gestione delle pratiche.

ATTENZIONE

Non tutte le azioni proposte sono di stretta competenza dell'amministrazione comunale (con voci di budget previste) e non tutte possono essere prese in considerazione dal punto di vista normativo.

Senza dubbio, però, il Comune può farsi promotore per individuare opportunità di rilancio locale o finanziatori e, in ogni caso, deve presidiare con cura i tavoli dei decisori pubblici locali e nazionali per individuare le migliori soluzioni possibili.

Non è possibile ricevere risposte evasive, incomplete e superficiali. Così come non è pensabile che una città – nelle sue diverse articolazioni – non sappia affrontare temi importanti che riguardano la qualità della vita dei propri concittadini.

Allegati

Di seguito si allega la presentazione con i dati presentati durante il cantiere.

Strumenti Comunicazione Comune

.Sesto Calende Informazioni: 4 numeri l'anno

.Newsletter:

.- EVENTI manifestazioni ed iniziative socio-culturali

.-ALLERTE, emergenze e avvisi

.- AMBIENTE raccolta differenziata, energia, aria, acqua

.- MOSTRE le attività dello Spazio Cesare da Sesto

.Pagina Facebook <https://www.facebook.com/Citt%C3%A0-di-Sesto-Calende-157364394432409/>

.Twitter <https://twitter.com/CittaSestoCale>

Strumenti Comunicazione Comune

..Segnalazione guasti e disservizi

.Il servizio mail segnalazioni@comune.sesto-calende.va.it è dedicato appositamente alla segnalazione di interventi di manutenzione o di disservizi relativi alla raccolta dei rifiuti.

.NOTA BENE: Per l'acquedotto e la rete fognaria, che sono stati dati in appalto alle ditte AMSC di Gallarate, occorre rivolgersi direttamente rivolgersi a: AMSC Gallarate, 0331.707700 oppure 0331.795131.???

.Per abusi edilizi rivolgersi direttamente all'Ufficio Tecnico

..Anagrafe online: I cittadini residenti possono accedere alla consultazione diretta dei propri dati e della propria posizione anagrafica, nonché stampare automaticamente le proprie autocertificazioni.

Dati comunicazioni comune

Attualmente la pagina FB del comune conta 1877 like, il profilo twitter 1000 follower (gli ultimi dati sul sito sono del 2017).

Indici	Media anni precedenti	Atteso nell'anno	Raggiunto	2018	2019
I183 - Importo spesa impegnata notiziario comunale	0	10.800	10.800	11.000	12.000
I188 - N. convocazioni Consiglio Comunale	0	10	9	10	14
I190 - N. convocazioni Giunta Comunale	0	50	45	50	50
I191 - N. Delibere Consiglio	0	65	73	65	75
I192 - N. Delibere Giunta	0	260	257	260	300
I195 - N. follower profilo Twitter istituzionale	0	1.010	1.019	1.020	1.030
I196 - N. iniziative istituzionali	0	7	9	7	7
I197 - N. iscritti newsletter comunale	0	635	566	640	645
I198 - N. totale copie notiziario comunale	0	22.000	22.000	0	0
I200 - N. uscite complessive del notiziario comunale	0	4	4	4	4
I202 - N. like pagina fb istituzionale	0	1.460	1.483	1.480	1.500

Dati comunicazione comune

.Attualmente la copertura della pagina Facebook, secondo questi criteri, è del 25% circa, mentre quella della pagina Twitter è circa di poco inferiore al 10%.

Indicatori di Performance	Media anni precedenti	Valore atteso	Valore raggiunto
Efficacia			
KP124 - Grado di diffusione newsletter nella popolazione (I197 - N. iscritti newsletter comunale/I001 - Popolazione residente)*100	0	5,75	5,11
KP132 - Copertura uscite notiziario comunale (I200 - N. uscite complessive del notiziario comunale/I010 - N. mesi dell'anno)*100	0	33,33	33,33
KP137 - Seguito pagina facebook istituzionale su popolazione (I202 - N. like pagina fb istituzionale/I001 - Popolazione residente)*100	0	13,21	13,39
KP138 - Follower profilo Twitter istituzionale su popolazione (I195 - N. follower profilo Twitter istituzionale/I001 - Popolazione residente)*100	0	9,14	9,20

Alcune delle informazioni On-Line sul sito del Comune di Sesto Calende alla voce “amministrazione trasparente”

Elenco Contatti Ente

Dati su raccolta differenziata e calendario ritiro rifiuti

Organigramma Dipendente Comunali

Incarichi di consulenza esterna – Incarichi conferiti ai dipendenti

Curriculum Funzionari e Dirigenti

Dato Statistici su Personale Comunale

Piano della Performance (dal 2014)

Criteri di accesso per l'erogazione di servizi sociali

Dati per pagamento servizi comunali: verbali polizia locale, pagamenti relativi all'edilizia privata, servizi scolastici comunali (refezione, scuolabus)

Indicatore di tempestività dei pagamenti (attualmente 8,09 giorni tra la scadenza della fattura e l'emissione del pagamento)

Bilancio del comune

Triennale Opere Pubbliche